



柯嘉瑜

电话: 19065334565

邮箱: 2890111348@qq.com

教育经历

2022.09-2026.06

华南农业大学

英语 | 本科

GPA: 4.2、CET-4、CET-6、TEM-4、TEM-8

实习经历

第 137 & 138 届广交会

天环广场广交会活动三语翻译

- 1、翻译沟通能力: 运用普通话、粤语、英语为外国顾客提供实时翻译服务, 日均服务 20+ 人次, 确保沟通零障碍。
- 2、咨询解答能力: 精准解读商场优惠活动 (折扣、满赠、积分规则等), 帮助顾客快速获得优惠, 提升购物满意度。
- 3、服务意识: 具备出色的跨文化沟通能力与客户服务意识, 能耐心处理咨询, 并主动引导顾客至相应店铺或服务台。

2025.01-2025.03

世纪美尚化妆品有限公司 (彩妆品牌珂拉琪)

小红书运营实习生

- 1、小红书达人拓展: 独立负责 KOL/KOC 资源的初步筛选、触达与沟通, 根据产品特性匹配达人人设与粉丝画像, 明确合作需求, 并达成合作意向。合作 KOC 约 20+
- 2、内容审核与优化: 严格审核达人提交的图文/视频笔记, 确保内容符合品牌调性、卖点突出; 针对内容提出优化建议, 以提升内容质量与互动率
- 3、投放数据监控分析: 每日跟踪已发布笔记的核心数据指标, 包括但不限于曝光量、阅读量、互动量 (点赞/收藏/评论)、及引流效果; 利用小红书专业号后台或第三方工具进行初步数据复盘
- 4、效果复盘与报告撰写: 每周整理投放数据, 撰写投放周报, 总结有效内容范式, 为后续投放策略优化提供数据支持

2023.07-2023.09

星熠文化传媒公司

直播运营助理 (快手平台)

- 1、沟通与协调能力: 协助新主播开展直播等事宜, 并负责协调主播与直播公会之间的沟通
- 2、数据分析与内容优化: 分析主播的表现数据, 提出优化建议以提升主播的观看量和互动效果; 协助管理直播日程, 保证直播内容的及时更新与多样性。

自我评价

- 1、跨平台运营与数据分析能力, 熟悉各主流平台直播及小红书内容生态, 能独立执行达人拓展、内容优化与数据复盘。
- 2、语言能力: 粤语、英语可以作工作语言使用
- 3、适应力强, 执行力与学习力并重。